

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PADA AUTO 2000 BASUKI RAHMAT
SURABAYA**



WAHYU ARIF WIBOWO

13.1.020.8208

Program Studi Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)**

SURABAYA

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PADA AUTO 2000 BASUKI RAHMAT
SURABAYA**



WAHYU ARIF WIBOWO

131.020.8208

Program Studi Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)**

SURABAYA

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PADA AUTO 2000 BASUKI RAHMAT
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

WAHYU ARIF WIBOWO

NPM : 13.1.02.08208

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PADA AUTO 2000 BASUKI RAHMAT
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**WAHYU ARIF WIBOWO
NPM : 13.1.02.08208**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 07 Oktober 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

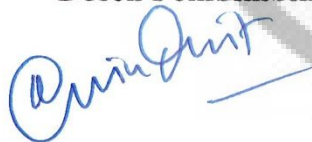
2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.



Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **WAHYU ARIF WIBOWO**

NPM : **131.020.8208**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA
AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 Oktober 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 7 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Arif Wibowo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wahyu Arif Wibowo
NPM : 131.020.8208
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 29 April 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jln. Sarip Tambak Oso RT. 8 RW. 2 Waru,
Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Salamah
Alamat Rumah/Telepon : Jln. Sarip Tambak Oso RT. 8 RW. 2 Waru,
Sidoarjo / -
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Produksi

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI AL GHAZALI Karangaji Lamongan, tahun 2001-2007
2. Tamat SLTP di MTS Negeri Gresik, tahun 2007-2010
3. Tamat SLTA di SMK AL ISLAH Surabaya, tahun 2010-2013

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
Januari 2011- Maret 2011	Angkasa Pura 1 Juanda Surabaya	<i>Design</i>	<i>Design</i>
Juni 2016- Agustus 2016	PT. Catur Surya Vinergy	<i>Design</i>	<i>Design</i>
September 2016- Januari 2017	Alam Indonesia <i>Tour and Travel</i>	<i>Tour Guide</i>	<i>Tour Guide</i>

Dibuat dengan sebenarnya


Wahyu Arif Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan“ ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam kurikulum Program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini banyak ditunjang dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan atas penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Bapak / Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah bersedia mengajar dan membimbing penulis selama menjalani studi di kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh Staff dan Karyawan Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu.
6. Pimpinan, Staff, dan seluruh Karyawan Tetap Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya yang telah memberikan kesempatan, izin riset penelitian, dukungan, dan bantuan selama penulis mengadakan penelitian.
7. Ibu yang sangat saya cintai terimakasih atas kasih sayang, doa, semangat, bimbingan hidup, dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
8. Kakek dan Nenek beserta seluruh keluarga saya yang saya cintai dan saya banggakan. terimakasih telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuannya selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Samhudi, Febrica R, Aprino M dan Semua teman – teman (Tatak Skripsi) yang selalu memberi suport, semangat serta saran selama penulisan skripsi ini berlangsung. Dan juga semua pihak yang ikut terlibat dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan berbagai pihak. Penulis juga menyadari masih adanya ketidak sempurnaan tugas akhir ini, sehingga tidak menutup adanya pengembangan lebih lanjut.

Surabaya, 7 Oktober 2017



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS ...	 8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	8

2.1.2 Motivasi	13
2.1.3 Komunikasi.....	21
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.1.6 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.7 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.	31
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Perumusan Hipotesis	36
BAB 3 METODA PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	
(Objek) Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Populasi	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Definisi Oprasional.....	38
3.4.2 Skala Pengukuran	42
3.5 Teknik Analisis Data	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48

4.1.2 Sejarah AUTO 2000.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Astra International Toyota Sales Operation Cabang Basuki Rahmat	52
4.1.4 Gambaran Subyek Penelitian	53
4.1.5 Karakteristik Responden	53
4.1.6 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2 Analisis Pembahasan.....	61
4.2.1 Uji Reabilitas dan Validitas	61
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	67
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transormasional Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB 5 PENUTUP	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
 JADWAL PENELITIAN	 75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. KPI Mekanik Maret 2017	4
2. Penelitian Terdahulu	33
3. Jenis Kelamin Responden	54
4. Usia Responden	54
5. Lama Kerja Responden	55
6. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
7. Frekuensi Variabel Motivasi	58
8. Frekuensi Variabel Komunikasi	59
9. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	60
10. Hasil Uji Validitas	61
11. Hasil Uji Reliabilitas	62
12. Hasil Uji Multikolinieritas	64
13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
14. Hasil Uji F	68
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	69
16. Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	36
2. Struktur Perusahaan	52
3. Hasil Uji Normalitas	63
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Tabulasi Data
3. Frekuensi Karakteristik Responden
4. Frekuensi Variabel
5. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Asumsi Klasik
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda